

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Manuale d'uso Mobile App

disponibile per

iOS/Android/Windows Phone

5040332700



VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Gentile Cliente,
grazie per aver scelto i servizi **Meta TRAK**.

Meta Trak T.30 è un sistema telematico che consente di accedere a Servizi per la localizzazione del proprio veicolo e di ricevere notifiche di eventi rilevanti a carico dello stesso.

In questo manuale scoprirete le funzioni accessibili direttamente dal dispositivo Smartphone/Tablet (iOS/Android/Windows Phone).

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Accessibilità all'App

Per usufruire del servizio **Meta Trak** è necessario:

- 1) Installare sull'autovettura il dispositivo di bordo.
- 2) Scaricare gratuitamente l' **App Meta Trak**
 - # da *Apple Store (dispositivi iOS)*
 - # da *Google Play (dispositivi Android)*
 - # da *Windows Store (dispositivi Windows Phone)*
- 3) Effettuare l'accesso utilizzando **Username** e **Password** ricevute via SMS al termine dell'installazione.
- 4) Impostare un **Codice PIN** a scelta (questo sarà il codice richiesto per tutti i successivi accessi dello Smartphone/ Tablet in uso).
Il PIN è modificabile tramite apposita sezione nell'App.

Autorizzazione

Login:

Password:

Accedi

Inserire PIN

○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

Cambia utente 0 Rimuovi

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Attivazione Dispositivo di Bordo

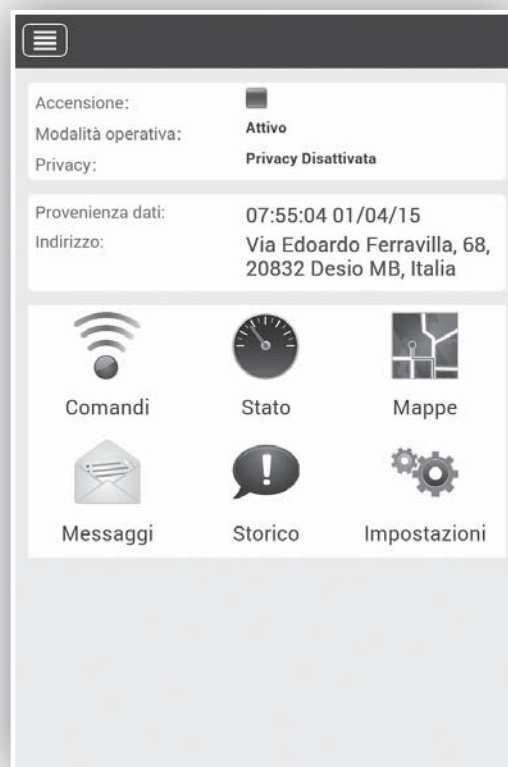
Procedura, da effettuare solo al primo accesso

All'apertura dell'Applicazione l'unico comando presente consente di attivare il prodotto:



- a) Premere sul comando.
- b) Confermare la richiesta premendo su **“OK”**.
- c) Attendere conferma **“Comando Inviato”**.

A questo punto occorre chiudere l'App e riavviarla dopo qualche minuto, inserendo nuovamente il PIN impostato in precedenza. Si accederà alla schermata principale dell'Applicazione.



Menù “Comandi”



Le funzioni del Menù Comandi sono le seguenti:

Richiesta Posizione: consente di richiedere manualmente la posizione istantanea del veicolo.

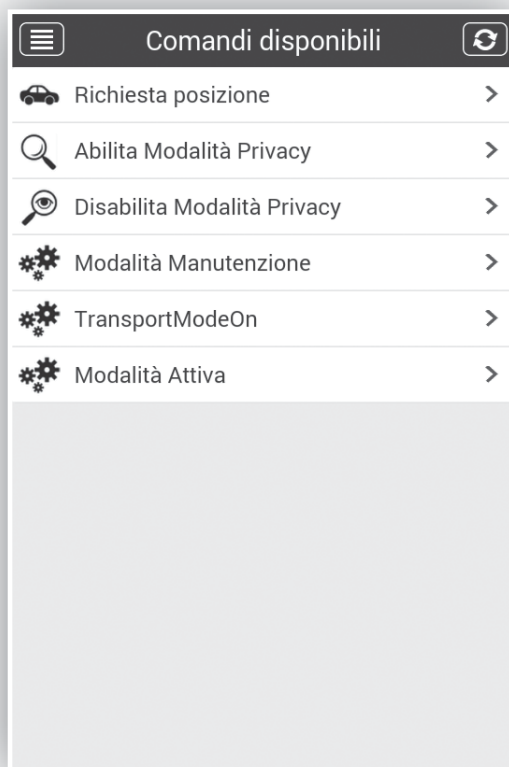
Abilita Modalità Privacy: blocca la visualizzazione dei dati e lo scarico delle posizioni su mappa.

Disabilita Modalità Privacy: sblocca la visualizzazione dei dati e ripristina lo scarico delle posizioni su mappa.

Modalità Manutenzione: inserisce il dispositivo nello stato di manutenzione (officina, riparazione, etc).

Transport Mode ON: inserisce il dispositivo in modalità trasporto a quadro Off (traghetto, etc).

Modalità Attiva: ripristina la modalità standard del dispositivo dagli stati sopra descritti.



Per ciascun comando inviato verrà richiesta conferma d'invio.

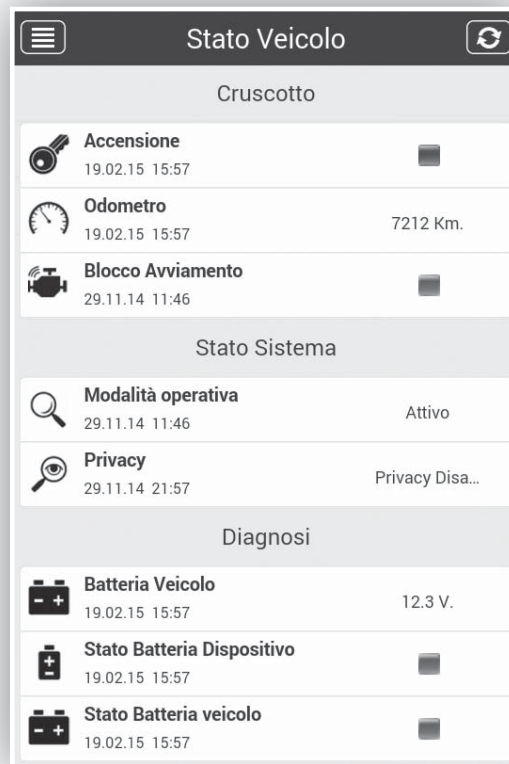
VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Menù “Stato”



Il **Menù Stato** riporta diverse informazioni sul veicolo e sul dispositivo, quali ad esempio:

- **Accensione** (Stato Quadro ON/OFF)
- **Odometro** (Km Percorsi dall'attivazione)
- **Blocco Avviamento/Automatic Block Engine** - **funzioni non attive**
- **Modalità Operativa** (stato attivo/disattivo)
- **Privacy** (stato attivo/disattivo)
- **Batteria Veicolo** (livello di tensione)
- **Stato Batteria Dispositivo** (Verde=OK; Rosso KO)
- **Stato Batteria Veicolo** (Verde=OK; Rosso KO)



VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Menù “Mappe”



La **Mappa** riporta l'esatta posizione del mezzo con indicazione dell'indirizzo in chiaro (località, via e n° civico) qualora tali dati siano disponibili.



La funzione “Car finder” visualizza su mappa la posizione del telefono (indicatore rosso), abbinata alla posizione vettura (indicatore azzurro).



Cliccando sull'icona “Cursore” la mappa viene centrata sull'ultima posizione rilevata della vettura.



In caso di veicolo in movimento è possibile seguirne lo spostamento cliccando sull'icona “Percorsi” e quindi su quella “Segugio”.



Si può passare in maniera semplice dalla visualizzazione della mappa stradale alla visualizzazione della mappa satellitare e alla visualizzazione ibrida (mappe Google, Open Street Map)



Nella visualizzazione di mappa “Google” sarà possibile aggiungere l'informazione traffico.



E' possibile ricercare un indirizzo e centrare su di esso la visualizzazione della cartografia.



La funzione Google “Street View” consente di identificare al meglio i luoghi dei percorsi e delle soste.





La localizzazione in tempo reale è subordinata alla copertura di rete a cui si connettono il dispositivo telematico installato a bordo e lo Smartphone/Tablet dell'utente.



VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Menù Mappe: Storico Percorsi

E' possibile richiedere uno **Storico su Mappa** dei percorsi per data e fascia oraria.

Selezionando l'icona  e poi  è possibile effettuare una ricerca dei percorsi nel corso degli ultimi 30 giorni, con intervallo di selezione pari a 1 ora.

Sull'App verranno riportati graficamente su mappa:


- **Traccia dei percorsi nelle 2h selezionate**
- **Dettaglio delle soste (< 30 min) **
- **Dettaglio dei parcheggi (oltre 30 min) **

Indietro	Seleziona data	Avanti
Mar 29 Aprile	✓	00:00-02:00
Lun 28 Aprile		02:00-04:00
Dom 27 Aprile		04:00-06:00
Sab 26 Aprile		06:00-08:00
Ven 25 Aprile		08:00-10:00
Gio 24 Aprile		10:00-12:00 ✓
Mer 23 Aprile		12:00-14:00
Mar 22 Aprile		14:00-16:00
Lun 21 Aprile		16:00-18:00
Dom 20 Aprile		18:00-20:00
Sab 19 Aprile		20:00-22:00















VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Menù “Storico”

 Il **Menù Storico** fornisce una breve sintesi degli eventi relativi alle ultime 24 h di utilizzo del mezzo:

- **Accensioni / Spegnimenti**
- **Eventi di stacco Batteria Veicolo**
- **Batteria del veicolo da verificare (stato di carica)**
- **Aggiornamenti SW effettuati sul dispositivo**

Cliccando su uno degli eventi presenti in elenco, si localizzerà su cartografia il luogo dove avvenuto lo stesso.

Storico Eventi		
 Spegnimento	08:29 29.04.14	>
 Avviamento	08:12 29.04.14	>
 Spegnimento	00:26 29.04.14	>
 Avviamento	23:59 28.04.14	>
 Spegnimento	21:09 28.04.14	>
 Avviamento	20:40 28.04.14	>
 Spegnimento	18:33 28.04.14	>
 Avviamento	18:29 28.04.14	>
 Spegnimento	18:23 28.04.14	>
 Avviamento	18:06 28.04.14	>
 Spegnimento	15:09 28.04.14	>



Altre Funzioni



Nel **Menù “Impostazioni”** si trovano alcune funzioni di impostazione e informazione:

- **Profilo Account:** info su Login e Piano servizi
- **Cambio PIN:** pagina per la modifica del PIN
- **Su Meta Trak:** indicazione della versione App
- **Cambia Utente*:** consente di disconnettersi e accedere come altro utente (con Login e Password)
- **Scelta delle Unità di Misura**

** E' possibile cambiare utente anche dalla schermata iniziale di richiesta PIN (barra a fondo pagina).*

Gestione Multi-Veicolo

E' possibile gestire dallo stesso profilo utente un numero superiore di mezzi abbinati allo stesso cliente.

Cliccando da qualsiasi menù sull'icona in alto a sinistra comparirà un menù rapido: in basso il pulsante **“Seleziona Veicolo”** consente di accedere alla lista dei mezzi abbinati alla stessa flotta e di selezionarli uno ad uno.



Notifiche e Funzionalità

Il dispositivo installato sul veicolo è in grado di inviare notifiche agli utenti collegati tramite l'App per segnalare anomalie/eventi:

- **Tensione della batteria del veicolo al di sotto del valore ottimale**
- **Batteria del veicolo disconnessa**

Le informazioni saranno inviate all'utilizzatore tramite SMS, Notifiche Push e contemporaneo invio di e-mail all'indirizzo inserito in fase di comunicazione dei dati per l'attivazione del Servizio.

Le notifiche di anomalie/eventi vengono inviate in presenza di segnale GPRS e con dispositivo mobile connesso alla Rete Internet.

Eventuali mancanze di segnale o disconnessioni del dispositivo possono determinare ritardi nella notifica degli eventi.



www.metasystem.it

Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti, 5 - 42124 Reggio Emilia - ITALY
Tel. +39 0522 364 111 - Fax. +39 0522 364 150 - info@metasystem.it

**COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
=UNI EN ISO 9001:2008 =**

**COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
=ISO/TS16949:2009 =**

**COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY CSQ
=UNI EN ISO 14001:2004 =**